

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Slotenservice Kennemerland
2. Opdrachtgever: De klant

## artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, geleverde diensten, producten, levering en overeenkomst tussen Slotenservice Kennemerland en de opdrachtgever(s) alswel klanten van de webwinkel.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

5. De fabrieks of handelsmerken danwel de type of identificatienummers of tekens die door Slotenservice Kennemerland op de slotenservice website alswel op de webwinkel worden afgebeeld behoren toe aan de fabrikanten en vallen onder hun copyright rechten. Slotenservice Kennemerland maakt alleen gebruik van deze afbeeldingen om de producten aan de klant te kunnen tonen.

## artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van

een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **artikel 4      Betrekken van derden en uitvoering van de werkzaamheden**

1.      Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2.      Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Hij doet dit in overleg met opdrachtgever en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
3.      Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

#### **artikel 5      Prijzen en betaling**

1.      Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt opdrachtnemer zijn tarief telefonisch vast volgens service tarief.
2.      Afgesproken tarieven zijn alleen geldig voor toegang leveren tot het pand, de kluis of het voertuig tenzij anders is overeengekomen. Voor vervangend hang en sluitwerk of overige diensten dient een nieuwe overeenkomst te worden gesloten.
3.      In veel gevallen is schade maken aan het hang en sluitwerk noodzakelijk om toegang te verlenen. De kosten die hieruit voortvloeien zijn uitsluitend voor de opdrachtgever. Deze schade valt niet onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer omdat deze schade noodzakelijk is om toegang te leveren tot de woning of pand van de opdrachtgever.
4.      Betalingstermijn, De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
5.      Opdrachtnemer blijft eigenaar van bestelde zaken zolang opdrachtgever niet heeft voldaan aan verschuldigde bedragen.
6.      Prijzen van producten op de webwinkels zijn inclusief btw maar exclusief verzendkosten.
7.      Bij het overschreden van de wettelijke betalingstermijn wordt opdrachtgever via email door de opdrachtnemer in gebreke gesteld om het verschuldigde z.s.m. te voldoen. Blijft de opdrachtgever dan nog in gebreke zal door de opdrachtnemer de invordering op de opdrachtgever worden overgedragen waar de opdrachtgever als gevolg van het niet tijdig betalen van het verschuldigde op grond van buitengerechtigke incassokosten (BIK)

#### **artikel 6      Leveringstermijn**

1.      De leveringstermijnen zoals vermeld op de webwinkel evenals in de bevestiging emails zijn indicatief.
2.      Indien Slotenservice Kennemerland niet binnen 30 dagen de bestelde zaken aan de klant kan leveren heeft de klant het recht de overeenkomst te annuleren.
3.      Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende de artikelen vermeld op de webwinkel alswel op de slotenservice website gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en of ontbinding zijn.
4.      Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn zal de opdrachtnemer de klant hiervan per email op de hoogte stellen en indien mogelijk gelijksoortige producten

aanbieden. Indien de klant de aangeboden vervangende producten niet wenst af te nemen word de koop van deze niet te leveren producten ontbonden zonder hiervoor kosten voor de klant in rekening te brengen.

## **artikel 7      Garantie en aansprakelijkheid**

1.      Slotenservice Kennemerland staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde diensten. De garantie gaat niet verder dan in de hierna volgende bepalingen. Op artikelen geleverd door de slotenservice alswel van de webwinkel word geen garantie verleend zoals deze door de fabrikant is aangegeven. De garantie termijnen en voorwaarden zijn gelijk aan die welke de fabrikant van het betreffende product hanteert. In het algemeen betekent dit dat de garantie alleen geldig is voor de eerste eigenaar voor een periode van 1 jaar.

2.      Mocht door Slotenservice Kennemerland geleverde en geïnstalleerde producten een mechanisch falen ontstaan kunt u Slotenservice Kennemerland de producten kosteloos laten vervangen tot de waarde van het originele verkoop bedrag, als er producten moeten worden geleverd die duurder zijn dan de originele verkoop of als er meer producten geplaatst moeten worden zijn de extra kosten voor de klant.

3.      De garantie van Slotenservice Kennemerland op producten en diensten is geldig voor de eerste eigenaar of klant en is 1 jaar geldig.

4.      Slotenservice Kennemerland voert werkzaamheden uit in slotenservice diensten. Plaatsing van hang en sluitwerk word uitgevoerd naar beste weten van de slotenmaker. Slotenservice Kennemerland is niet aansprakelijk voor Inbraak of schade door vandalisme na plaatsing van hang en sluitwerk.

5.      Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, en zij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.

6.      Bij noodopening van pand of voertuig kan schade ontstaan. De sluitingen van panden en voertuigen zijn ontworpen om niet geopend te worden en het toch openen van een sluiting zonder de daarbij behorende sleutel kan in sommige gevallen leiden tot beschadiging. De opdrachtnemer zal trachten de schade die kan ontstaan bij opening van een sluiting tot een minimum te beperken maar neemt geen verantwoordelijkheid voor de beschadiging.

7.      Als Slotenservice Kennemerland niet bereikbaar is, is Slotenservice Kennemerland niet aansprakelijk.

## **artikel 8      Reclameren**

1.      Zie artikel 11, herroepingsrecht.

## **artikel 9      Niet toerekenbare tekortkomingen**

1.      Indien na totstandkoming van een overeenkomst Slotenservice Kennemerland deze niet kan nakomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren danwel aan Slotenservice Kennemerland niet bekend zijn geld voor Slotenservice Kennemerland een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Onder dit soort omstandigheden worden bedoeld bijvoorbeeld: staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog,

nalatigheid leverancier, ziekte van personeel, etcetera.

De annulerings termijn beschreven in artikel 6 geldt in deze gevallen nog steeds en de overeenkomst kan met de beschreven termijn worden geannuleerd echter bij overmacht kan geen schadevergoeding worden geeist van Slotenservice Kennemerland als er kosten gemaakt moeten worden door de klant.

## **artikel 10    Persoonsgegevens**

1.        Alle door de klant gegeven persoonsgegevens worden opgeslagen in een database ten behoeve van garantie bepalingen en termijn geschiedenis.  
Slotenservice Kennemerland deelt geen klantgegevens zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant met uitzondering van bepalingen van overheidsorganen die toestemming hebben tot inzage van klantgegevens.

## **artikel 11    Herroepingsrecht**

1.        Een defect, beschadigd of incompleet product kunt u binnen 14 dagen retour sturen. Als het product gebruikt is en er hierdoor slijtage is ontstaan worden er kosten in rekening gebracht en kan het gebeuren dat niet het volledige bedrag teruggestort word.  
Als u een artikel wilt retourneren kunt u een mail sturen naar [mail@slotenservicekennemerland.nl](mailto:mail@slotenservicekennemerland.nl)  
Geef alstublieft aan of u het artikel wilt ruilen of uw aankoopbedrag teruggestort wilt hebben. Terugstorten gebeurt binnen 14 dagen na de aanvraag van retourneren.  
Wij vergoeden de kosten van de bestelling inclusief de verzendkosten naar de klant. De verzendkosten voor het retour sturen van het product betaald de klant zelf.

## **Artikel 12    Overige bepalingen**

1.        Indien er voor de webwinkel inloggegevens worden verstrekt zijn deze gegevens verantwoordelijkheid van de klant.  
Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.
2.        Slotenservice Kennemerland is ten alle tijde bevoegd de algemene voorwaarden aan te passen. Lopende overeenkomsten zullen na wijziging van de algemene voorwaarden onder de algemene voorwaarden vallen die krachtig was ten tijde van de overeenkomst.
3.        Toepasselijkheid van Weens koopverdrag is volledig uitgesloten.